

INFORMATIVO

ALO BASE

Filiado à



CUT BAHIA

outubro de 2017

SINTEL - Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado da Bahia

Fundado em 19/07/1944

CONTAX/LIQ: CASA DOS HORRORES



Chegou a hora de darmos um basta aos desmandos praticados pela Contax/Liq que a cada dia piora as condições de trabalho e torna a vida do trabalhador um verdadeiro inferno.

Que os empresários querem sempre mais e mais lucros, não é novidade, mas o que está acontecendo na Contax/Liq já

ultrapassou a barreira do absurdo. A empresa mudou de nome prometendo ser dinâmica e fluida, como disse o seu diretor-presidente à imprensa, mas o que se vê é um verdadeiro desrespeito à força de trabalho e uma busca incessante por retirar cada centavo e energia do trabalhador.

Nem os demitidos estão a salvo, já que a empresa está descontando abusivamente (em parcela única) os valores dos empréstimos adquiridos pelo trabalhador com a UNIK, além do saldo que ficou do vale transporte, mesmo com o cartão sendo devolvido no ato da demissão.

GESTÃO DE SALDO

A empresa emprega toda a sua matemática maligna para fazer a gestão de saldo no transporte, mas esquece de fazer uma gestão humanizada com os seus empregados, que a cada dia sentem-se mais desrespeitados e desanimados, o que impacta diretamente nos resultados, na saúde laboral e na vida social do trabalhador.

Quando a empresa começou com a mesquinha gestão de saldo, em 2014, o Sinttel acionou a Superintendência Regional do Trabalho e Emprego - SRTE e ficou acordado que a empresa, por entendimento da SRTE, poderia fazer a gestão dentro do prazo de sessenta dias. No entanto, de forma unilateral, ou seja, sem discutir com o Sindicato e com os trabalhadores, a Liq começou uma verdadeira caça às bruxas e agora faz a gestão diária do saldo.

Se o trabalhador usa o cartão com desconto no saldo três vezes em um só dia, tem o depósito reduzido, mas se ele deixa de utilizar o cartão por qualquer motivo (carona, por exemplo), esse valor fica para a empresa. Ou seja, os cálculos da gestão de saldo da Liq beneficiam somente a ela.

Já acionamos o Ministério Público do Trabalho e refizemos a denúncia à SRTE para discutir o assunto e acabar com esse caixa 2 que virou o benefício do transporte da Liq.

O que a LIQ está praticando é de uma extrema perversidade e chega a ser desumano. A LIQ está metendo a mão no bolso do trabalhador!



Calote nas horas extras

Os trabalhadores reclamam que a Liq em vez de pagar as horas trabalhadas nos feriados como extra está colocando em Banco de Horas -BH Negativo. Ou seja, para não pagar em dinheiro, ela está descontando em folgas e atrasos.

Agora veja, se o trabalhador deixa de ficar com seus familiares em um feriado para ir trabalhar é porque, na maioria dos casos, precisa do dinheiro, até porque ele sabe que essas horas são pagas em 100%. Só que a empresa, sem qualquer aviso prévio, está colocando essas horas em BH negativo para descontos em noventa dias. Depois vai reclamar quando os trabalhadores começarem a não fazer horas extras nos feriados.

Assédio moral

Que as empresas de teleatendimento são campeãs em denúncias de assédio moral, todos nós sabemos, tanto que o Sindicato já denunciou essa prática nefasta diversas vezes aos órgãos públicos, inclusive na imprensa nacional, mas parece que as empresas do setor, dentre elas a Liq, não dão muita atenção ao fato.

Há denúncias de assédio para atingimento de metas, inibição de pausas e até mesmo com os empregados lesionados que retornam do INSS.

De acordo com a Liq, ela tem intensificado as ações contra o assédio, inclusive, contratou um profissional para tratar desse assunto.

Estamos coletando as denúncias e vamos acompanhar o trabalho do profissional contratado pela empresa.



Problema do Ar condicionado

No dia 20 de outubro, assim que o Sindicato recebeu as denúncias sobre o problema do ar condicionado cobrou da gestão da Liq um posicionamento, inclusive, solicitou a liberação imediata dos trabalhadores, o que só aconteceu depois que a empresa constatou que a situação estava insustentável, com pessoas passando mal, o que poderia ter sido evitado, caso a empresa fosse ágil e atuasse com atenção aos trabalhadores.

O Sindicato já solicitou à empresa a abertura da Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT dos trabalhadores que foram atendidos pelo SAMU e encaminhados ao hospital. Ao Corpo de Bombeiros, o Sinttel pediu o relatório da ocorrência.

Obrigado aos trabalhadores que confiaram no Sindicato e denunciaram através de depoimentos, vídeos e fotos o problema no ar condicionado.

Vale alimentação, refeição e atestado de comparecimento

Recebemos reclamações de que há restrições quanto ao uso do Vale refeição e alimentação nas dependências da empresa e de que o ambulatório só aceita atestados de comparecimento com até trinta minutos de deslocamento da clínica para a empresa e vice-versa.

A gestão da Liq insiste de que não houve alteração no tratamento desses itens, portanto, o trabalhador que tiver comprovação de ter passado por um desses problemas deve entrar em contato com os Recursos Humanos.

Sobre o pagamento do auxílio creche no mês de aniversário da criança, ou seja, no mês em que ela completa quatro anos, o entendimento do sindicato é de que a empresa deve pagar, mas a Liq não tem efetuado o pagamento.

Já encaminhamos um parecer do nosso departamento jurídico requerendo o pagamento, mas a empresa informou que o assunto está em análise jurídica.

Os trabalhadores que porventura estejam nessa situação, devem entrar em contato com o nosso departamento jurídico para os devidos encaminhamentos.

Calote da assistência médica

A empresa ao demitir o funcionário, de imediato e sem pesquisar o uso, desconta o valor da coparticipação como se a pessoa estivesse utilizado o benefício. Caso o funcionário não tenha utilizado, ela só faz a devolução do valor descontado após sessenta dias.

SINTEL - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DA BAHIA



Se; Própria: Salvador - Ba
Rua Bela Vista do Cabral, 247 Nazaré CEP 40.055-000
Telefone: 71 3326 4077
Site: www.sinttelba.org.br Email: sinttel@sinttelba.com.br

Subsede - Feira de Santana
Rua Andaraí, nº 723 Jardim Cruzeiro, Feira de Santana, Bahia CEP 44.024-264
Telefone: 75 3614-7181 - Email: sinttel.feira@sinttelba.com.br

 @sinttelba

 Sinttel Bahia

 Sinttel Bahia

 sinttelba.com.br